



# RÉSEAULEMENT ÉGALITÉ

## Agir en faveur de l'Égalité dans le Gers



### MÉTIERS DU COMMERCE ET DE LA GESTION

Commerce interentreprises, industries, services, banques, assurances, grandes distributions... Toutes les entreprises sont la recherche de commerciaux pour remplir leurs carnets de commande. Des postes d'assistant PME-PMI, d'adjoint de direction ou d'assistant ressources humaines sont également proposés. Voici les principaux métiers du secteur :

#### ↳ Attaché-e commercial-e :

Véritable force de vente de l'entreprise, elle/il a pour mission de faire progresser le chiffre d'affaire et entretient des relations commerciales régulières avec ses clients, vérifie leurs taux de satisfaction et se renseigne sur leurs besoins. Elle/Il adapte les prestations fournies et leur propose des produits ou des services plus adaptés. Elle/Il prospecte également les clients potentiels.

#### ↳ Chef de rayon :

Elle/Il est le personnage-clé de la grande distribution. Responsable d'une gamme de produits, elle/il est en permanence sur le terrain, veillant à la bonne tenue de son rayon.

#### ↳ Assistant-e de ressources humaines :

Elle/Il occupe un poste administratif dans le service des RH. C'est elle/lui qui assure la gestion courante : déclarations auprès des organismes sociaux, fiches de paie, contrat de travail, suivi administratif des dossiers du personnel.

#### ↳ Merchandiseuse – Merchandiseur :

Dans les supermarchés, la/le merchandiseuse-seur est chargé-e de la mise en place des produits afin d'en optimiser les ventes.

#### ↳ Assistant-e de gestion PME :

Elle/Il est le bras droit du dirigeant d'une PME, elle/il tient la comptabilité à jour et l'analyse, à la recherche de tout ce qui peut être source de gain ou d'économie. A la fois assistant-e de direction, commercial-e et comptable, elle/il répond au courrier, contacte de futurs clients, édite les bulletins de salaire. Elle/Il touche également à l'aspect ressources humaines.

#### ↳ Assistant-e contrôleur-se de gestion :

Elle/Il est proche des services commerciaux et marketing de l'entreprise. Elle/Il participe à l'élaboration des budgets prévisionnels, à la vérification de leur comptabilité et à l'analyse des rapports.

### Diplômes et carnet d'adresses

#### Diplômes :

En 2 ans après le bac, ces formations visent une insertion professionnelle rapide, mais elles permettent également la poursuite d'études :

- BTS comptabilité et gestion des organisations et BTS assistant de gestion PME-PMI. Accès après le bac toutes séries (ES, S ou STG de préférence).
- BTS management des unités commerciales (MUC) et BTS négociation et relation client (NRC).
- BTS technico-commercial (TC) associe un savoir faire commercial à un savoir-faire technique. Accès : Bacs STT et STI.
- BTS commerce internationale.
- DUT GEA (gestion des entreprises et des administrations). Accessible à tous titulaires d'un bac (le plus souvent bas général ou techno STG).
- DUT techniques de commercialisation.
- DEUST : après sélection sur dossier et entretien, le DEUST (diplôme d'études universitaires scientifiques et techniques) se prépare à l'université en 2 ans après le bac. Citons par exemple le DEUST gestion et comptabilité des entreprises de l'université Toulouse 1.
- La capacité en gestion : Ce DU (diplôme d'université) de niveau bac + 1, reconnu par le monde professionnel, se prépare avec le niveau bac ou une expérience professionnelle. Enseignement pluridisciplinaire, il est axé sur les différentes fonctions de l'entreprise.

#### *Poursuivre ses études :*

Un grand nombre d'étudiants de BTS ou DUT font le choix de poursuivre leurs études après avoir obtenu leur diplôme. La poursuite d'études est cependant plus adaptée aux titulaires d'un DUT, voici quelques pistes :

- à l'université (licence professionnelle, et au-delà master professionnel),
- en école commerciale.

#### Formations dans le Gers :

- **BAC Sciences et Technologies de Gestion (STG) – option Communication et gestion des ressources humaines**  
→ Lycée Pardailhan à Auch
- **BTS Comptabilité Gestion des Organisations**  
→ Lycée Maréchal Lannes à Lectoure
- **Préparation au DUT GAPMO -Gestion Appliquée aux Petites et Moyennes Organisations**  
Formation initiale en 2 ans avec statut étudiant.  
En 2ème année :  
- Option PMO Petites et Moyennes Organisations  
- Option Finances Comptabilité  
→ IUT A Paul Sabatier à Auch
- **Licence professionnelle Management des organisations - Spécialité gestion des risques financiers dans les petites et moyennes organisations**  
→ Toulouse III IUT Auch
- **BTS Assistant de gestion Pme Pmi (CP)**  
→ GRETA de Gascogne à Auch

#### Sites Internet :

- [www.fnege.fr](http://www.fnege.fr) FNEGE - Fondation Nationale pour l'Enseignement de la Gestion des Entreprises
- [www.apec.fr](http://www.apec.fr) Association Pour l'Emploi des Cadres
- [www.onisep.fr](http://www.onisep.fr)
- [www.crij.org](http://www.crij.org) Centre Régional Information Jeunesse (adresses Midi-Pyrénées) Tél. : 05.61.21.23.23
- [www.cidj.com](http://www.cidj.com) Informations générales sur les métiers

# Profil de poste : collaborateur de direction

D'après une vidéo de Théâtre à la Carte  
et arrangée par Corynn Thymeur.

**H : Bertrand - Directeur des ventes chez les Ducs du Barry**  
**F : Viviane - son assistante, secrétaire de direction**

H – Bon, Viviane, je me suis décidé, je vais prendre un collaborateur. J'ai besoin de quelqu'un sérieux, sur lequel je pourrai compter. J'ai pensé à Duplon, il est très bien. Il y a 6 mois, il n'était pas encore assez mûr, mais là, il a acquis une compétence professionnelle qui fait que...

F – Attendez... Je vous rappelle que notre entreprise s'est investie dans une politique liée à la diversité et...

H – Bon d'accord, d'accord, d'accord... Écoutez, c'est bien joli tous ces beaux discours, mais pour ce job, je ne peux absolument pas me permettre de prendre le moindre risque ! J'ai besoin d'un collaborateur nickel moi, sans risque, je ne fais pas dans le social !

F – Si je peux me permettre... je crois que j'ai quelqu'un de très bien pour ce poste.

H – Mais... j'ai déjà Duplon !

F – Oui, bien sûr, mais comme ça, vous aurez le choix ! Je peux vous en parler ?

H – HUUUUUUUU (soupir) ! Allez-y !

F – Alors voilà, en fait, j'ai pensé, enfin, je pense... à une femme !

H – ..... une femme !!! Comment ça vous pensez à une femme ?

F – Oui, enfin, la candidate à laquelle je pense est une femme !

H – Ah oui ? Pour le ... pour le poste ?

F – Oui ! Alors c'est quelqu'un de très douée qui .. tiens, ben d'ailleurs, elle a le même parcours de formation que vous.

H – Ah bon, elle a fait Comm. de Sup. Paris ?

F – Oui

H – Bon... c'est bien, très très bien... Quelle promo ?

F – Oh, pas la même que la vôtre, elle est un peu plus jeune.

H – Ah ? C'est-à-dire de combien ?... enfin, quel âge elle a ?

F – Cinq ans de moins que vous. Elle a 33 ans.

H – Quoi ? (rire) Vous dites 33 ? Mais attendez, une femme de 33 ans pour ce poste, ça ne va pas du tout !

F – Ah bon ? Et pourquoi ?

H – Mais parce que je connais le sujet par cœur ! Une femme de 33 ans, c'est les enfants, la famille, voilà ce que c'est ! Caroline, ma femme, est obligée de se sacrifier pour élever nos petits ! C'est ingérable pour elle de tout concilier, alors votre candidate idéale, ça sera du pareil au même !... Tiens, elle a des gamins ou elle va en avoir ?

F – Oui, elle en a deux.

H – Ben voilà ! Bon, ils vont avoir la varicelle ses enfants, qu'est-ce que vous voulez, après il va y avoir les conseils de classe,

ensuite, elle sera absente pour un oui, pour un non... On ne pourra jamais compter sur elle !

F – Attendez, attendez, arrêtez ! Enfin, je veux dire, ce sont encore des clichés !

H – Ah non, pas du tout, je peux vous assurer que Caroline passe tout son temps à s'occuper des enfants !

F – D'accord, donc, les compétences professionnelles de ma candidate, vous vous asseyez dessus, simplement parce qu'en tant que femme, vous subodorez qu'elle sera absente souvent ?

H – Mais non, vous dramatisez tout ! Mais pas du tout ! Seulement, elle ne correspond pas du tout au poste, voilà tout !

F – C'est ça oui... Par contre, Paul Duplon, lui, il est parfait ? C'est ce que vous dites ?

H – Oui il est parfait ! C'est exactement cela ! Et puis, au moins avec lui, pas de mauvaises surprises d'absentéisme sous prétexte que son bébé a eu mal aux dents pendant la nuit et que sa babysitter n'est pas disponible ! Normal, c'est un homme quoi !

F – Bien sûr, c'est un homme !

H – On peut donc compter sur lui !

F – Alors, pour info, laissez-moi vous dire que le mari de ma candidate est homme au foyer, que donc ses enfants ne lui poseront aucun problème. Elle a déjà une expérience de 8 ans à un poste égal à celui que vous offrez. Laissez-moi vous rappeler également que MONSIEUR Duplon est veuf, qu'il vit seul, qu'il a à charge 2 enfants en bas âge et que sa seule expérience équivaut à un stage de six mois dans le cadre de sa formation. Alors, vous voulez voir le CV de ma candidate ?

H – Ben, si vous voulez, mais... non, ça ne va pas être possible !... Vous imaginez, elle nous fera perdre beaucoup de temps...

F – Comment ça ?

H – À se remettre du maquillage toutes les 5 minutes, à se recoiffer, parler chiffons !... Non, vraiment, ça ne va pas être possible ! De toute façon, ma décision est prise. Le sujet est clos... Dites-moi, vous savez que c'est Dominique Thomas qui va remplacer Georges à la tête de notre entreprise ?

F – J'ai appris ça, oui. C'est une bonne chose. Avant d'entrer aux Ducs du Barry, j'ai travaillé pour Dominique, chez La Comtesse de Gascogne. C'est quelqu'un de très bien : organisation... rigueur... esprit d'équipe... Tiens, dès sa première année en tant que manager, l'entreprise a pris 23 % de nouvelles parts de marché !

H – Ah ! Voilà un homme comme je les aime !

F – Heu... avec une jupe et des talons ?

H – Non ! Ne me dites pas... Ne me dites pas que... Dominique Thomas est une... enfin... un travesti gay ?!!

F – Pire que ça Bertrand ! Bien pire ! C'est une femme !